

# DALLA RICHIESTA DI PREVENTIVO ALL'AVVIO DELLE ANALISI

Ogni richiesta verrà gestita con attenzione e cura dal nostro personale tecnico e amministrativo con l'obiettivo di fornire ai Clienti un'idea chiara dei costi, metodi analitici, accreditamenti, quantità e tempi. Nell'offerta sono indicate le condizioni di fornitura e di pagamento.

Giunti in sede i campioni vengono registrati e viene assegnato loro un numero che li identifica in maniera univoca. Il Cliente viene informato dell'avvenuta registrazione tramite posta elettronica.

**È molto importante** che il cliente legga attentamente la scheda di accettazione per poter comunicare tempestivamente eventuali variazioni nella descrizione o nell'elenco dei parametri analitici. Questo passaggio eviterà modifiche, integrazioni o emendamenti (in caso di rapporti di prova già emessi) e renderà più veloce l'avvio e l'esecuzione delle analisi.

Tutti i clienti possono scrivere a:  
**reception@chemiservice.com**



Per dare inizio al processo che porterà all'esecuzione delle prove analitiche il Laboratorio **Chemiservice** ha messo a disposizione dei propri Clienti un indirizzo mail dedicato alla gestione delle richieste legate ai preventivi e alle offerte commerciali.

Tutti i clienti possono scrivere a:  
**commerciale@chemiservice.com**

L'offerta così ricevuta può essere accettata compilando il modulo presente al suo interno o con l'invio dei campioni.

L'indirizzo al quale recapitare i campioni da analizzare è:  
**CHEMISERVICE s.r.l, Via Vecchia Ospedale, strada privata, 11/c, 70043 Monopoli (BA), Italia.**

Chemiservice s.r.l. offre anche servizi di campionamento e di ritiro, redazione manuali HCCP, consulenze tecnico-legali. Il campione deve sempre essere consegnato accompagnato da una lettera di incarico o altro documento riportante il numero di offerta cui l'analisi richiesta fa riferimento

A questo punto i campioni così etichettati vengono trasferiti ai laboratori ed ai tecnici competenti per l'esecuzione delle analisi.

Per informazioni i clienti possono scrivere a:  
**customer@chemiservice.com**